

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»)

Санкт-Петербург

04.06.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, осуществляемые Индивидуальным предпринимателем Коляскиной Анастасией Константиновной (далее – Оператор).

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъектов персональных данных, заполняющих форму обратной связи на сайте Оператора, расположенном по адресу: ak-av.ru (далее – Сайт).

1.3. Политика размещена в свободном доступе на Сайте в разделе Контакты/Связаться.

2. Категории обрабатываемых персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает только те данные, которые добровольно предоставлены пользователем при заполнении формы обратной связи на Сайте:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты (e-mail);
- дополнительно – номер мобильного телефона (если пользователь укажет его в поле «Комментарий» или аналогичном).

2.2. Оператор не собирает и не обрабатывает иные персональные данные (паспортные данные, адрес регистрации, сведения о банковских картах и т.п.).

2.3. С помощью сервиса Яндекс.Метрика Оператор получает только обезличенные статистические данные о количестве посещений Сайта (без возможности идентифицировать конкретного пользователя). Яндекс.Метрика не передаёт Оператору IP-адреса, точные геоданные, историю действий или иную личную информацию.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных, указанных в п. 2.1, осуществляется исключительно в целях:

- ответа на обращение пользователя (в том числе направления информации по вопросам, указанным в форме обратной связи);
- технической поддержки при взаимодействии с пользователем.

3.2. Обезличенные данные, получаемые через Яндекс.Метрику, используются для общей аналитики посещаемости Сайта и улучшения его работы.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии согласия субъекта, которое считается полученным в момент отправки формы обратной связи на Сайте (путём нажатия кнопки «Отправить» или аналогичной).

4.2. Пользователь вправе отозвать согласие, направив письменное уведомление на контактный адрес Оператора (п. 9.1).

4.3. Обработка обезличенной статистики через Яндекс.Метрику осуществляется на основе законного интереса Оператора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ) при условии, что права и свободы субъектов персональных данных не нарушаются.

5. Сроки обработки и хранения персональных данных

5.1. Персональные данные, полученные через форму обратной связи, хранятся не дольше, чем это требуется для цели их обработки, но не более 1 (одного) года с момента последнего обращения пользователя. После истечения указанного срока данные уничтожаются.

5.2. Агрегированная статистика посещаемости (без привязки к конкретным лицам) может храниться бессрочно.

6. Порядок сбора, передачи и раскрытия персональных данных

6.1. Оператор не передаёт персональные данные пользователей третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Сбор персональных данных осуществляется только через защищённые формы на Сайте.

6.3. Являясь ИП, Оператор не поручает обработку персональных данных другим лицам.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, включая:

- ограничение доступа к персональным данным сотрудников (если они есть);
- использование антивирусного и фаервольного ПО;
- регулярное резервное копирование.

8. Права субъектов персональных данных

Пользователь имеет право:

8.1. Получить информацию о том, обрабатываются ли его персональные данные, и в каком объёме.

8.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или получены незаконно.

8.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных.

8.4. Обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9. Контактные данные Оператора

9.1. Все запросы, касающиеся обработки персональных данных, отзыва согласия или уничтожения данных, следует направлять:

- по электронной почте: info@ak-av.ru;
- через форму обратной связи на Сайте (с пометкой «Вопрос по персональным данным»).

9.2. Ответ на запрос направляется в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса.

10. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное не предусмотрено законодательством. Дата последнего обновления указывается в начале документа.